

УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор  
ООО «ЭлитЛаб»  
Козюпа В.Г.  
«14» \_\_\_\_\_ 2025г.



**Положение**  
о программе лояльности «Здоровое Поколение» и системе скидок  
принятых в ООО «ЭлитЛаб»

**Содержание**

1. Цель.
2. Область внедрения и применения программы лояльности
3. Порядок предоставления скидок в ООО «ЭлитЛаб» (далее Организация).
4. Нестандартный условия программы.
5. Индивидуальные скидки по программе
6. Скидки сотрудникам

**1. ЦЕЛЬ**

Целью положения о Программе, является:

Установление системы скидок по Программе, действующих во всех подразделениях Организации.

**2. ОБЛАСТЬ ВНЕДРЕНИЯ И ПРИМЕНЕНИЯ ПРОГРАММЫ**

- 2.1. Настоящее положение распространяется на все обособленные подразделения Организации (далее – ОП Организации).
- 2.2. Сотрудники Организации руководствуются данным положением при предоставлении скидок на услуги Организации. Сотрудники Организации несут персональную ответственность в случае нарушения пунктов данного положения.

**3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ НАКОПИТЕЛЬНЫХ СКИДОК ПО ПРОГРАММЕ**

- 3.1. Стандартные условия Программы:

| Процент    | Сумма накоплений (от), рублей | Сумма накоплений (до), рублей |
|------------|-------------------------------|-------------------------------|
| <b>5%</b>  | 20 000                        | 34 999                        |
| <b>10%</b> | 35 000                        | 149 999                       |
| <b>15%</b> | 150 000                       | и более                       |

Условия Программы, могут быть изменены руководством Организации в любой момент времени.

- 3.2. Скидки по Программе не предоставляются Пациентам, если сумма накоплений Пациента составляет менее 20 000 рублей.

- 3.3. Программа является накопительной. Накопления Пациента автоматически начинаются с первой услуги.

3.4. Информацию по накопленной сумме Пациент может узнать лично при посещении ОП Организации у администратора/медицинского регистратора Организации при предъявлении паспорта.

#### **4. НЕСТАНДАРТНЫЕ УСЛОВИЯ ПРОГРАММЫ**

4.1. Скидка в день рождения - 10% предоставляется Пациентам за 1 день, в день рождения и 1 день после дня рождения при сумме чека не менее 3000 рублей. (Пациенту необходимо предъявить паспорт).

4.2. В выходные дни – субботу и воскресенье предоставляется скидка 10%:

- участникам, ветеранам СВО;
- Ветераны ВОВ;
- Дети войны;
- Ветераны Труда;
- пенсионерам (пенсия по возрасту);
- участникам боевых действий;
- инвалидам 1,2,3 групп;
- участникам и гражданам, пострадавшим вследствие катастрофы на ЧАЭС и аварии на ПО «МАЯК»;
- гражданам, подвергшимся радиационному воздействию от ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне;
- героям СССР и РФ.

Согласно ФЗ №5 «О ветеранах», ФЗ №122, Закону РФ №1244-1 «О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на ЧАЭС», ФЗ №175 «О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию вследствие аварии в 1957 году на ПО «МАЯК», ВС РФ №2123-1, №2-ФЗ «О социальных гарантиях гражданам, подвергшимся радиационному воздействию от ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне», Закону РФ №4301-1 «О статусе Героев СССР и РФ, полных кавалеров ордена Славы», №5-ФЗ.

Пациенту необходимо предъявить документ, подтверждающий льготу.

4.3. Организация принимает дисконтные карты других лабораторий и предоставляет скидку, равнозначную дисконту другой лаборатории, но не более 10%. Обязательным условием предоставления скидки является предъявление документа (дисконтная карта с указанием данной скидки)

4.4. Скидки по нестандартным условиям Программы не суммируются с накопительными скидками Программы и ограничены минимальной розничной ценой.

#### **5. ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ СКИДКИ ПО ПРОГРАММЕ**

5.1. Индивидуальная скидка Пациентам составляет 20% и 17%. Данная скидка предоставляется Пациентам только по согласованию с Генеральным директором Организации. Выдача карт Пациентам номиналом 20%, также согласуется с генеральным директором организации.

5.2. Пациент, получивший, по распоряжению генерального директора, карту, должен при первом посещении предъявить карту и документ, удостоверяющий личность (паспорт).

#### **6. СКИДКИ СОТРУДНИКАМ ОРГАНИЗАЦИИ**

6.1. В Организации предоставляются скидки сотрудникам в размере – 20%. По предварительному согласованию с руководством Организации.

6.2. При увольнении, сотрудник организации лишается данных скидок. Скидка сотрудникам, уволившимся с организации, предоставляется на общих (стандартных) условиях.