

Условия размещения результатов исследований с использованием сервиса «личный кабинет» KDLmed и доступа к результатам пациента/заказчика

г. Пятигорск

«01» января 2017 г

Настоящие условия содержат порядок размещения Исполнителем по договору на оказание медицинских услуг (далее по тексту - Исполнитель) результатов исследований с использованием сервиса «Личный кабинет» KDLmed, размещённого в сети Интернет и принадлежащего Обществу с ограниченной ответственностью «ЭлитЛаб» (основной государственный регистрационный номер в Едином государственном реестре юридических лиц 1112651015443; адрес места нахождения: 357500, г. Пятигорск, 40 лет Октября пр-кт, д. 14), далее по тексту именуемое – Общество, и доступа к таким результатам исследований (далее – условия).

Термины и определения, применяемые по тексту настоящих Условий:

Сервис «Личный кабинет KDLmed» (далее Личный кабинет, Сервис) - сервис, предоставляемый Обществом для самостоятельного доступа Клиента/Пользователя к результатам исследований, размещенным в хранилище Исполнителя, доступ к которому осуществляется посредством перехода по ссылке KDLmed.

Клиент/Пользователь – физическое лицо, совершившее действия, направленные на заключение Договора, на оказание медицинских услуг с Исполнителем и принявшее настоящие условия.

Исполнитель – сторона по Договору на оказание медицинских услуг с Клиентом, осуществляющая в рамках поименованного договора оказание медицинских услуг.

Аутентификационные данные:

ИНЗ (индивидуальный номер заказа) - комбинация символов, сообщаемая Клиенту Исполнителем при заключении Договора на оказание медицинских услуг.

Ф.И.О. – идентификатор учетной записи Клиента в Личном кабинете.

Пароль – секретное слово или комбинация символов, генерируемая и фиксируемая Клиентом с использованием инструментария сервиса и предназначенная для верификации личности и полномочий Клиента при доступе к Личному кабинету.

Клиент/Пользователь подтверждает принятие настоящих условий, совершая действия по регистрации в Личном кабинете, разовому входу в Личный кабинет и/или выбирая при заключении Договора на оказание медицинских услуг с Исполнителем в

качестве способа доставки результатов исследований размещение таковых с использованием сервиса.

Настоящие условия могут быть приняты Клиентом только полностью, без оговорок или каких-либо исключений, и являются неотъемлемой частью Договора на оказание медицинских услуг, заключённого Клиентом с Исполнителем.

Принимая настоящие условия, Клиент:

1. Соглашается с размещением Исполнителем/Обществом данных Клиента (включающих данные Клиента, сообщённые таковым при заключении Договора на оказание медицинских услуг, разовом входе в Личный кабинет и регистрации в Личном кабинете, а равно результаты исследований Клиента) в Личном кабинете, принадлежащем Обществу.

2. Подтверждает известность Клиенту понятий персональных данных и врачебной тайны, установленных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» соответственно, а равно принадлежащих в соответствии с указанными законами Клиенту прав.

3. С учётом положений п. 2 настоящих условий, для целей, предусмотренных п.1 настоящих условий даёт согласие Исполнителю и Обществу на обработку данных Клиента, определяемых как персональные данные и/или врачебная тайна:

а. Сообщённых Клиентом при заключении Договора на оказание медицинских услуг с Исполнителем, а равно при доступе к сервису;

б. Представленных в виде результатов исследований, выполняемых Исполнителем в рамках заключаемых с Клиентом Договоров на оказание медицинских услуг.

4. Согласен с тем, что размещение результатов исследований в Личном кабинете предполагает доступ Клиента к данным Клиента с использованием сервиса, размещённого в сети Интернет (то есть в среде, не исключающей возникновение программных сбоев и не имеющей абсолютной защиты от неправомерных действий третьих лиц) и по указанному основанию исключает гарантии Клиенту со стороны Исполнителя/Общества в абсолютной конфиденциальности, а равно сохранности/неизменности данных Клиента (в том числе результатов исследований), размещённых с использованием сервиса. Принимая настоящие условия, Клиент санкционирует размещение своих данных (в том числе результатов исследований) в Личном кабинете под свою личную ответственность.

5. Соглашаясь с размещением данных Клиента (в том числе результатов исследований) в Личном кабинете, Клиент обязуется соблюдать следующий порядок доступа к сервису:

5.1. Порядок регистрации Клиента в Личном кабинете.

5.1.1 Для получения возможности использования всей полноты инструментария сервиса Клиент должен до начала использования сервиса пройти регистрацию в Личном кабинете в соответствии с порядком, предусмотренным п. 5.1.3 настоящих условий.

5.1.2. Регистрация Клиента в Личном кабинете предусматривает получение Клиентом доступа ко всей полноте инструментария сервиса, без каких-либо ограничений.

5.1.3. Регистрация Клиента в Личном кабинете осуществляется в следующем порядке:

- войти на сайт <http://kdlmed.ru/>;
- на главной странице сайта выбрать пункт «Личный кабинет»;
- выбрать пункт Регистрация;
- в поле «E-mail» ввести адрес электронной почты, который в дальнейшем будет являться логином для входа в Личный кабинет;
- в поле «Пароль» ввести придуманный пароль и продублировать его в поле «Повторите пароль»;
- нажать кнопку «Зарегистрироваться», в результате данного действия на указанный E-mail будет выслано письмо с инструкцией по активации аккаунта;
- перейти по ссылке в письме;
- после подтверждения успешной активации аккаунта, войти в Личный кабинет;
- для входа в Личный кабинет ввести E-mail и Пароль, указанные при регистрации, нажать «Войти»;
- для заполнения профиля ввести ФИО, дату рождения и пол в соответствующие поля, нажать «Добавить данные».

5.2. Просмотр результата исследований

5.2. Регистрация Клиента в Личном кабинете предусматривает получение Клиентом доступа ко всей полноте инструментария сервиса, без каких-либо ограничений.

5.2.1. Для получения результатов в Личном кабинете нажать «Добавить заказ в архив», в поле «Номер заказа» ввести ИНЗ заказа и нажать «Добавить».

6. Заключительные положения, права и обязанности Клиента, Исполнителя/Общества:

6.1. Клиент несет ответственность за достоверность данных, предоставленных им при использовании сервиса.

6.2. Обработка данных Клиента (в том числе результатов исследований) осуществляется Исполнителем/Обществом в соответствии с действующим

законодательством и согласием Клиента, выраженным в принятии Клиентом настоящих условий.

6.3. Клиент обязуется принимать все необходимые меры по обеспечению безопасности и защите информации, которая становится доступной Клиенту в результате использования Личного кабинета.

6.4. Клиент обязуется самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите своих аутентификационных данных (Ф.И.О., пароль, ИНЗ, кодовое слово) от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц. Клиент обязуется не сообщать свои аутентификационные данные третьим лицам.

6.5. Общество обязуется осуществлять постоянный контроль сохранности конфиденциальности данных, представленных Клиентом и не несёт ответственности за сохранность, неизменность, а равно конфиденциальность таковых в случае нарушения Клиентом настоящих условий, и/или в случае, если нарушение сохранности, неизменности и/или конфиденциальности данных Клиента произошли в свете программного сбоя, неправомерных действий третьих лиц или иных обстоятельств, находящихся вне разумного контроля Исполнителя/Общества.

6.6. В случае возникновения у Общества подозрений в возникновении факта несанкционированного доступа третьих лиц к Личному кабинету с использованием аутентификационных данных Клиента, Общество вправе заблокировать доступ к сервису до момента изменения Клиентом своих аутентификационных данных с использованием инструментария сервиса.

6.7. Общество вправе в любое время без дополнительного уведомления Клиента изменять настоящие условия, а равно разрабатывать и вводить в действие дополнительные меры, обеспечивающие безопасность использования сервиса. Об изменении настоящих условий и/или введении поименованных мер безопасности Общество размещает уведомление на WEB-сайте сервиса.

6.8. Общество не несет ответственность за ущерб, причиненный Клиенту в результате противоправных действий третьих лиц, программного сбоя, и/или в результате несоблюдения Клиентом требований настоящих условий.

6.9. Клиент вправе использовать сервис в соответствии со всей полнотой функционала, предоставляемой Клиенту сервисом и соответствующей реализованному Клиентом в соответствии с настоящими условиями порядку доступа.

6.10. Изменения, вносимые в настоящие условия Обществом, вступают в силу с момента опубликования новой редакции условий, если иной срок вступления в силу не определен дополнительно при публикации актуального текста настоящих условий.

6.11. Клиент подтверждает, что настоящие условия ему понятны.

6.12. Клиент подтверждает, что не будет использовать сервис в иных целях, нежели указанных в настоящих условиях и/или на сайте сервиса, самостоятельно несёт риски возникновения убытков, связанных с нарушением поименованных целей использования сервиса, и обязуется по соответствующему требованию Исполнителя/Общества возместить последнему любые убытки, связанные с нарушением настоящего пункта условий и/или настоящих условий в целом.

6.13. Клиент вправе самостоятельно в рамках функционала Сервиса полностью или частично удалить данные, размещённые в Личном кабинете. Изменения, вносимые в настоящие условия Обществом, вступают в силу с момента опубликования новой редакции условий, если иной срок вступления в силу не определен дополнительно при публикации актуального текста настоящих условий.

6.14. Для всех действий Клиента, совершаемых при использовании Личного кабинета, время их совершения устанавливается равным московскому времени.