



УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «ЭлитЛаб»
В.Г. Козюпа
«31» декабря 2014 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о предоставлении платных медицинских услуг в ООО «ЭлитЛаб»

Настоящие Правила предоставления платных медицинских услуг разработаны на основании Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. № 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»,

В рамках настоящих Правил используются следующие термины:

- Платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе исполнителем пациентам за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования предусмотренных законодательством.
- Медицинская услуга - мероприятие или комплекс мероприятий, направленных на профилактику заболеваний, их диагностику и лечение, имеющих самостоятельное законченное значение и определенную стоимость.
- Исполнитель - ООО «ЭлитЛаб», ИНН2632801351, ОГРН 1112651015443. юридический адрес: 357500, Российская Федерация, Ставропольский край, город Пятигорск, пр-кт 40 лет Октября, д.14 Исполнитель является медицинской организацией, предоставляющей платные медицинские услуги пациентам.
- Пациент - потребитель медицинской услуги - физическое лицо, имеющее намерение получить, либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором, а также договорами, заключенным между исполнителем и юридическим лицом (организацией), работником которой является физическое лицо.
- Заказчик - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу Пациента.

- Место оказания услуг - структурное подразделение исполнителя, расположенное по адресу указанному в приложении к лицензии на осуществление медицинской деятельности Исполнителя.

Основанием для оказания Исполнителем платных медицинских услуг являются:

- Добровольное желание пациента получить медицинскую услугу. При этом пациент предоставляет исполнителю информированное добровольное согласие на оказание медицинской услуги;
- Наличие у Исполнителя лицензии и технической возможности на оказание избранного вида услуги.

Перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях регламентированы прейскурантом, действующим на момент оказания услуги, копия которого размещена в холле, регистратуре и на сайте Общества.

В местах оказания услуг исполнителем в общедоступных местах, а также на сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размещены следующие сведения Исполнителя: Наименование исполнителя, ИНН, адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в ЕГРЮЛ, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию, адреса мест оказания услуг, телефоны, ФИО руководителя, сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности с указанием номера, даты выдачи, срока действия, перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, органа, выдавшего лицензии (с приложением копий), наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа, сведения об адресах и телефонах органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека. Сведения о режиме работы кабинетов, перечень оказываемых услуг, прейскурант на оказываемые услуги; сведения о медицинских работниках исполнителя, об уровне их профессионального образования, квалификации и сертификации, а также режим (график) работы медицинской организации, медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, размещены в доступном для обозрения месте;

Все пациенты, обратившиеся за медицинской помощью к исполнителю, проходят обязательную регистрацию в регистратуре, где их персональные данные заносятся в программу. Каждый пациент предоставляет исполнителю «Письменное согласие пациента

на обработку его персональных данных». Запись на приём к врачу и/или на диагностическую и/или лечебную манипуляцию сопровождается заключением договора на оказание платных медицинских услуг в письменной форме и 100% предварительной оплатой стоимости услуг в кассу исполнителя с выдачей кассового чека. Каждый последующий приём оплачивается так же в кассу регистратуры Исполнителя с выдачей кассового чека и талона на приём.

Перед началом амбулаторного приёма, диагностической и/или лечебной манипуляции каждый пациент оформляет и подписывает «Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство». В случае направления пациента к соответствующему специалисту исполнителя для проведения диагностических и (или) лечебных манипуляций, пациент производит предварительную оплату этих манипуляций в кассу исполнителя. Услуги оказываются в порядке живой очереди. Льгот по оказанию медицинских услуг исполнитель не предоставляет. Специалисты исполнителя так же могут оказывать медицинские услуги на дому. Вызов специалиста на дом заблаговременно оформляется в регистратуре исполнителя с предварительной оплатой стоимости услуг в кассу исполнителя.

Договора, заключенные между исполнителем и юридическим лицом (организацией), работником которой является гражданин, порядок оплаты медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанными договорами, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

При оказании медицинских услуг исполнителем в установленном порядке заполняется медицинская документация на каждого пациента. При этом в медицинской карте пациента делается отметка об оказании каждого вида медицинских услуг.

Исполнитель предоставляет пациенту по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках). Показаниях (противопоказаниях) к применению (выдается медицинское заключение установленной формы, выписка из истории болезни с указанием назначенных лекарственных средств или процедур).

Исполнитель обязан оказать пациенту медицинскую услугу надлежащего качества проинформировать пациента по всем интересующим его вопросам и после оказания

услуги выдать пациенту медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

Пациент обязан заплатить стоимость предоставляемой медицинской услуги, выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление медицинской услуги, включая сообщение исполнителю необходимых для этого сведений.

Пациенты имеют право на предоставление медицинских услуг надлежащего качества.

Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Пациент вправе обратиться с жалобой непосредственно к руководителю или иному должностному лицу исполнителя, в соответствующие контролирующие органы либо в суд.